**Практическая работа № 1**

**Тема:** Изучение маркировки различных видов товаров

**Цель работы:** Ознакомиться с видами и средствами маркировочно - справочной и маркировочно-условной информации, эксплуатационной документацией, изучить требования к видам и средствам информации с позиции стандартов и Закона "О защите прав потребителей".

**Материально – техническое оснащение:**

1.Нормативно-технические документы по правилам маркировки способам ухода.

2.Руководство по эксплуатации.

3.Товарные ярлыки, памятки.

4.Каталоги, альбомы, проспекты.

***Ход работы***

***Задание 1.***Изучить ГОСТ 16598-80\* Изделия текстильные. Условное обозна­чение и способ ухода. Зарисуйте предупредительные знаки и символы ухода за товарами.

***Задание 2.***Изучить структуру и содержание проспектов, товарных альбомов, каталогов. Отметить разделы каждого источника информации Результаты оформить в произвольной форме, определить достоинства и недостатки каждой рекламно-справочной информации.

***Задание 3.***Ознакомиться с требованиями к руководству по эксплуатации. Из­учить стандарт, регламентирующий требования к руководствам по эксплуатации и на его основе составить перечень разделов, опре­деляющих структуру Руководства по эксплуатации (РЭ) на конкретный товар.

***Задание 4.*** Оценить памятки по уходу за швейными и трикотажными изделиями. (заполнить таб. № 1).

**Таблица 1. Оценка памятки по уходу за швейными изделиями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Оценка по пятибалльной системе | Наименование памятки |
| 1.По использованию моющих средств |  |  |
| 2.По химической чис­тоте |  |  |
| 3.По режиму сушки |  |  |
| 4.По режиму глажения |  |  |
| 5.По другим условиям |  |  |
| Итоговая оценка \средняя арифметическая |  |  |

***Контрольные вопросы:***

1.Какие виды товароведной информации Вы знаете?

2.Дайте определение маркировочно-справочной информации.

3.Чем отличаются товарные альбомы от каталогов?

4.Какие разделы содержит паспорт?